

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР — ОФЕРТА**  
**о заключении Договора возмездного оказания услуг**  
(далее по тексту – "Публичная оферта")

Версия от "19" февраля 2024 г., Россия, Ленинградская область, г. Всеволожск

---

**1. ПРЕАМБУЛА. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1.** Публичная оферта является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Басаргина Евгения Юрьевича (далее по тексту — "Исполнитель"), с одной стороны, адресованное к неограниченному кругу физических лиц, обладающих полной дееспособностью или уполномоченным представителям юридических лиц (далее по тексту — "Заказчик"), с другой стороны, далее по тексту именуемые вместе — "Стороны", а каждый по отдельности именуемый — "Сторона", заключить на одинаковых для всех условиях и в электронном виде Договор возмездного оказания услуг (далее по тексту — "Договор"), на нижеизложенных условиях.

**1.2.** Заключение Договора осуществляется в момент принятия посетителем веб-сайта условий Публичной оферты путем совершения Акцепта (п. 2 ст. 437 ГК РФ, п. 3 ст. 438 ГК РФ), в результате чего, указанное лицо становится Заказчиком (стороной Договора, заключенного с Исполнителем). Акцепт равносителен заключению Договора в простой письменной форме на условиях, изложенных в Публичной оферте, без подписания сторонами его письменного экземпляра, что создает для сторон взаимные права и обязанности, за неисполнение которых, наступает установленная законом ответственность. Актуальная редакция Публичной оферты опубликована Исполнителем на веб-сайте по постоянному URL адресу: <https://engedu.ru/>, а также <https://школа-эколога.рф/> в разделе "Публичная оферта" на принципах круглосуточного и свободного доступа к ней для любого посетителя веб-сайта.

**1.3.** Совершение Акцепта подтверждает:

**1.3.1.** Заказчик предварительно ознакомился с положениями Публичной оферты, полностью и безоговорочно принимает ее условия в том виде, в котором они опубликованы на веб-сайте, без подписания письменного экземпляра Договора.

**1.3.2.** Заказчик имеет собственное волеизъявление на заключение Договора, полное понимание его правовой природы и существенных условий, содержание и правовые последствия заключения.

**1.3.3.** Заказчик предварительно ознакомился с необходимой и достоверной информацией об оказываемых услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора, сведениях об основных потребительских свойствах услуг, цене в рублях и условиях приобретения услуг, об адресе (местонахождении) и фирменном наименовании Исполнителя, о правилах оказания услуг, конкретном лице, которое будет оказывать услуги, другой обязательной информации, предусмотренной Законом Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992 "О защите прав потребителей".

**1.4.** Если Заказчик не согласен с условиями Публичной оферты целиком, либо ее отдельными частями, Исполнитель настоятельно призывает такого Заказчика воздержаться от совершения Акцепта, использования веб-сайта и покупки услуг, так как указанные правоотношения сторон целиком регулируются положениями Публичной оферты.

**1.5.** В случае, если Заказчик является лицом с ограниченной дееспособностью, Исполнитель исходит из того, что Акцепт в его интересах совершен его законным представителем, который выполнил вышеуказанные требования и имеет достаточный объем прав и полномочий действовать от его имени и в его интересах.

**1.6.** Для целей толкования Договора стороны используют установленные ниже основные термины (если в Договоре прямо не указано иное). В тексте Договора эти термины могут быть использованы в другом падеже, в единственном или множественном числе, с маленькой или большой буквы, либо в виде сокращений:

**1.6.1. "Акцепт"** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Публичной оферты путем совершения одного или нескольких конклюдентных действий с помощью веб-сайта: 1) активация специального флажка ("чекбокса"): "Я ознакомлен (-на) и согласен (-на) с Публичной офертой и Политикой конфиденциальности, даю свое согласие на обработку моих персональных данных" в контрольном пункте специальной формы на веб-сайте; 2) Полная или частичная оплата стоимости услуг; 3) Прохождение обучения; 4) Иные встречные действия. Указанные конклюдентные действия,

совершенные Заказчиком по отдельности или в совокупности, имеют для сторон юридическую силу его письменного согласия на заключение Договора.

**1.6.2. "Веб-сайт"** — совокупность программ для ЭВМ, баз данных, графических, аудиовизуальных и информационных материалов, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети "Интернет", расположенный по постоянному URL адресу: <https://engedu.ru/>, включающий в себя все уровни указанного домена, как действующие, так и вводимые в эксплуатацию в течении всего срока его действия, исходящие от него страницы ("лендинги") и его зеркало по постоянному URL адресу: <https://школа-эколога.рф/>.

**1.6.3. "Тарифный план"** — стоимость услуг, установленная в зависимости от ключевых параметров прав доступа (вида, объема, количества услуг), пределов, способов и сроков предоставления прав доступа к онлайн-курсу, форм контроля за обучением, в соответствии с которыми, Исполнитель оказывает платные услуги. Разновидности Тарифного плана круглосуточно опубликованы на веб-сайте в свободном доступе и являются неотъемлемой частью Договора.

**1.6.4. "Онлайн-курс"** — разновидность электронного обучения с применением дистанционных технологий, проводимого в соответствии с Программой онлайн-курса в пределах подключенного Тарифного плана, состоящее из онлайн-уроков, учебно-методических (раздаточных) материалов, шаблонов документов, теоретических и практических заданий, а также различных форм контроля за результатом обучения, доступ к которому обеспечивается с помощью электронной информационно-обучающей среды, расположенной в сети "Интернет".

**1.6.5. "Программа онлайн-курса"** — комплекс основных характеристик обучения (объем, содержание, срок освоения, планируемые результаты) и организационно-педагогические условия обучения, представленная в виде учебного плана, рабочих программ, теоретических и практических занятий, структурированного набора учебно-методических материалов, аудиовизуальных произведений, иных компонентов, в соответствии с которыми, Исполнитель оказывает платные услуги. Программа онлайн-курса круглосуточно опубликована на веб-сайте в свободном доступе и является неотъемлемой частью Публичной оферты.

**1.6.6. "Онлайн-урок"** — форма организации учебной деятельности, реализуемая в формате заранее записанного с помощью технических средств видеурока, доступ к которому предоставляется Заказчику с помощью электронной информационно-обучающей среды, расположенной в сети "Интернет". Онлайн-урок выступает одним из основных элементов онлайн-курса, логически объединяющий его остальные части с целью овладения Заказчиком изучаемым материалом, содержит в себе требования и задания, обязательные к изучению и исполнению.

**1.6.7. "Модуль"** — логически завершенная форма отдельной части содержания Программы онлайн-курса, включающая в себя познавательные и профессиональные аспекты, усвоение которых должно быть завершено соответствующей формой контроля знаний, умений и навыков, сформированных в результате овладения Заказчиком данным модулем.

**1.6.8. "Учётная запись"** — хранимая в компьютерной системе уникальная совокупность регистрационных данных, содержащая информацию необходимую для аутентификации и авторизации Заказчика в электронной информационно-обучающей среде, а также информацию о персональных данных и предоставленных Заказчику правах доступа.

**1.6.9. "Личный кабинет"** — специальный раздел электронной информационно-обучающей среды, доступный после оплаты стоимости услуг и авторизации, содержащий информацию о правах и сроках доступа к онлайн-курсу.

**1.6.10. "Логин"** — уникальное имя учётной записи, определяемое Исполнителем после оплаты Заказчиком стоимости услуг, необходимое для аутентификации и авторизации в электронной информационно-обучающей среде с целью получения доступа к личному кабинету и онлайн-курсу.

**1.6.11. "Пароль"** — секретный набор символов, не подлежащих разглашению третьим лицам, определяемых Исполнителем и вводимых Заказчиком в электронной информационно-обучающей среде в момент прохождения процедуры аутентификации и авторизации учётной записи. Исполнитель вправе установить ограничения к содержанию пароля (минимальное количество символов, знаков, формат, кодировка, безопасность).

**1.6.12. "Аутентификация"** — процедура проверки подлинности авторизационных данных путем сравнения введенного логина и пароля с логином и паролем, сохраненным в системе безопасности электронной информационно-обучающей среды.

**1.6.13. "Авторизация"** — предоставление прав доступа к аккаунту, личному кабинету и непосредственно к онлайн-курсу, после прохождения Заказчиком процедуры аутентификации с помощью электронной информационно-обучающей среды.

**1.7.** Договор может содержать иные термины, при толковании которых, принимается во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. Во всех иных случаях, толкование терминов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота или научной доктриной.

**1.8.** Предложение о заключении Договора не может быть отозвано Заказчиком самостоятельно и действует до даты его отзыва Исполнителем при условии фактической доступности и работоспособности веб-сайта, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

**1.9.** Срок действия Договора исчисляется со дня совершения Акцепта и заканчивается в последний день срока действия Тарифного плана, если только сторонами не согласован новый срок или исчерпание предоставленного объема услуг (прав доступа) не наступило раньше окончания срока его действия.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** В порядке и на условиях, предусмотренных Договором, Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные услуги онлайн в соответствии с выбранным Тарифным планом, направленные на получение теоретических и практических знаний в соответствии с Программой онлайн-курса, с возможностью сопровождения и контроля процесса обучения Исполнителем, а Заказчик обязуется своевременно оплатить услуги в размере их стоимости.

**2.2.** Способ оказания услуг: предоставление доступа к онлайн-курсу с помощью электронной информационно-обучающей среды, расположенной в сети "Интернет", что включает в себя доступ к онлайн-урокам, вебинарам, учебно-методическим (раздаточным) материалам, шаблонам документов, теоретическим и практическим заданиям, сопровождение и контроль процесса обучения, проверка домашних заданий, дистанционное консультирование посредством мессенджеров или электронной почты, взаимодействие сторон между собой в качестве участников процесса обучения, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет", а также с помощью применения иных дистанционных технологий по усмотрению Исполнителя.

**2.3.** Срок оказания услуг: публикуется Исполнителем на веб-сайте или определяется в Тарифном плане.

**2.4.** Моментом возникновения у Исполнителя обязательств начать оказание услуг является день оплаты стоимости услуг, если иной срок начала оказания услуг не установлен Договором или не опубликован на веб-сайте.

**2.5.** Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по оказанию услуг надлежащим образом с момента предоставления Заказчику доступа к онлайн-курсу в соответствии с выбранным Тарифным планом. Доступ к онлайн-курсу считается предоставленным Заказчику с момента отправки ему по адресу электронной почты специальной ссылки, логина и пароля к личному кабинету в электронной информационно-обучающей среде: <https://edu.engedu.ru/>

**2.6.** По результатам освоения Программы онлайн-курса и прохождения итоговой аттестации (экзамена), Заказчику выдается сертификат в электронной форме, путем его отправки на адрес электронной почты. По требованию Заказчика, сертификат может быть отправлен ему по указанному почтовому адресу.

**2.7.** Стороны не оформляют отдельный Акт приема-передачи оказанных услуг для подтверждения исполнения своих обязательств по Договору за исключением случая, если одна из сторон заявила соответствующее требование. Услуги также считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента, когда услуги считаются оказанными, от Заказчика не поступило возражений или претензий относительно качества или количества оказанных услуг.

## **3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

**3.1.** Заказчик обязуется единовременно уплатить Исполнителю вознаграждение за оказание услуг в размере 100% (сто процентов) цены выбранного Тарифного плана. Уплата вознаграждения производится Заказчиком в рублях Российской Федерации с помощью электронной платежной

системы, подключенной к веб-сайту, посредством совершения безналичного платежа с помощью банковской карты.

**3.2.** Уплата вознаграждения с помощью электронной платежной системы происходит путем ввода достоверных платежных данных в специальную форму всплывающего окна оплаты, за достоверность которых, Заказчик несет персональную ответственность. Если указанные платежные данные являются верными и действительными, а использование банковской карты будет признано технически возможным, происходит безналичное списание денежных средств с банковской карты Заказчика.

**3.3.** Исполнитель может устанавливать иные способы уплаты вознаграждения на веб-сайте на свое усмотрение.

**3.4.** Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной платежной системы и не несет ответственности за ошибки в части обработки платежа финансовым учреждением. В случае отказа в принятии оплаты или отсутствия зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, обязанность по возврату денежных средств Заказчику лежит на указанных финансовых учреждениях (посредниках), при содействии Исполнителя, в рамках доступных ему возможностей.

**3.5.** При уплате вознаграждения Заказчик обязан использовать собственную банковскую карту в соответствии с положением Центрального Банка РФ №266-П от 24.12.2004 "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт". В случае, если оплату вознаграждения осуществляет третье лицо, обязательным условием совершения оплаты является указание в назначении платежа ФИО лица, в интересах которого осуществляется оплата. В случае невыполнения указанного требования, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика квитанцию, или иной платежный документ, в целях подтверждения оплаты.

**3.6.** Проценты на сумму предварительной оплаты не начисляются и не подлежат уплате Исполнителем.

**3.7.** Сумма вознаграждения за оказание платных услуг НДС не облагается, так как Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения.

**3.8.** Обязательство Заказчика по уплате Исполнителю вознаграждения за оказание услуг считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**3.9.** Исполнитель может изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, размещая актуальную информацию на веб-сайте. После оплаты Заказчиком суммы вознаграждения, новая стоимость услуг для Заказчика, уже оплатившего их стоимость, изменению не подлежит.

**3.10.** Уплата Заказчиком вознаграждения за оказание услуг является самостоятельным способом совершения Акцепта и означает, что Заказчик ознакомлен (-на) и согласен (-на) с Публичной офертой, имеет добровольное намерение получить платные услуги.

**3.11.** Возврат вознаграждения за оказание услуг в предусмотренных Договором случаях производится Исполнителем на основании личного заявления Заказчика, либо уполномоченного им лица, на банковскую карту, с которой осуществлялась оплата вознаграждения.

**3.12.** Исполнитель вправе предусмотреть для Заказчика скидки, бонусы, акционные предложения и иные льготные условия оказания услуг. Данные условия могут быть предусмотрены: специальной акцией (скидки, распродажа), реферальной программой (кодом или ссылкой), получением промокода, иными индивидуальными случаями на усмотрение Исполнителя.

**3.13.** Предложение в рамках действующей акции или иных льготных условий оказания платных услуг ограничено сроком их проведения, о чем Исполнитель информирует Заказчика посредством веб-сайта или иных средств связи.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

- (1) Оказать услуги надлежащим образом, качественно, своевременно и в предусмотренном объеме.
- (2) До заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992 "О защите прав потребителей".
- (3) Действовать в интересах Заказчика с той оперативностью и степенью заботливости, разумности и добросовестности, как если бы Исполнитель действовал в своих собственных интересах.
- (4) Выполнить надлежащим образом иные свои обязательства, предусмотренные Договором.

#### 4.2. Заказчик обязуется:

- (1) Обеспечить для себя программно-техническую возможность получения доступа к услугам онлайн (в сеть "Интернет").
- (2) Своевременно внести плату за предоставляемые услуги, а также передать Исполнителю по требованию платежные документы, подтверждающие такую оплату.
- (3) Предоставить достоверные данные о себе и не передавать доступ к онлайн-курсу третьим лицам.
- (4) Самостоятельно изучать и усваивать онлайн-курс, следить за обновлениями информации, размещаемой на веб-сайте и в личном кабинете, а также за уведомлениями, отправляемыми на указанный при регистрации адрес электронной почты.
- (5) В процессе обучения своевременно предоставлять и получать все необходимые документы.
- (6) Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения по отношению к Исполнителю и другим участникам онлайн-курса, уважать их честь и достоинство.
- (7) Выполнить надлежащим образом иные свои обязательства, предусмотренные Договором.

#### 4.3. Исполнитель вправе:

- (1) В случае нарушения Заказчиком срока (графика) оплаты услуг или иного существенного нарушения Договора, приостановить оказание услуг до момента устранения нарушения.
- (2) Временно или на постоянно ограничить для Заказчика доступ к онлайн-курсу, в зависимости от степени и повторности нарушения, в случае предоставления доступа к онлайн-курсу третьим лицам, разжигания межнациональных конфликтов, генерации спама, невыполнения домашних заданий, прохождении онлайн-курса в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, нарушения общепринятых норм и правил поведения, нецензурных высказываний, иного оскорбительного поведения по отношению к другим участникам онлайн-курса или к самому Исполнителю, совершения другого существенного нарушения Договора.
- (3) Привлекать третьих лиц (соисполнителей) в целях оказания услуг, при этом, нести ответственность за их действия как за свои собственные.
- (4) Реализовать иные свои права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

#### 4.4. Заказчик вправе:

- (1) Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг.
- (2) Получить полную информацию о содержании и порядке предоставления услуг, обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания услуг.
- (3) Осуществлять контроль за процессом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.
- (4) Реализовать иные свои права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

### 5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

**5.1.** Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных на момент отказа услуг, а также понесенных им расходов, под которыми стороны понимают организационно-подготовительные расходы, связанные с оказанием услуг.

**5.2.** Заказчик не имеет права требовать возврата того, что уже было исполнено Исполнителем по Договору до момента изменения или расторжения Договора (п. 4 ст. 453 ГК РФ).

**5.3.** Исполненное по Договору определяется количеством онлайн-уроков, учебно-методических (раздаточных) материалов, и иным активностям, доступ к которым Исполнитель фактически предоставил Заказчику.

**5.4.** Исполнителем определена следующая стоимость отдельных составляющих онлайн-курса:

**5.4.1.** Тарифный план "Начальный уровень Эколог":

№п/п	Наименование	Стоимость (в процентах от общей стоимости)
1.	Пошаговый видеокурс (всего):	80%
	По отдельности:	

2.	Паспорт отхода	(7%)
3.	Журнал движения отходов	(7%)
4.	Региональный кадастр	(7%)
5.	2-ТП отходы	(7%)
6.	2-ТП воздух	(7%)
7.	Отчет по программе ПЭК	(7%)
8.	Отчетность 3.1-3.3	(7%)
9.	Отчетность 6.1-6.3	(7%)
10.	Декларация о плате НВОС	(7%)
11.	Экологический сбор	(7%)
12.	4-ОС	(3%)
13.	Постановка на учет объекта негативного воздействия	(3%)
14.	Промежуточный контроль	(4%)
15.	Справочные материалы	10%
16.	Шаблоны документов	10%
	<b>Всего:</b>	<b>100%</b>

5.4.2. Тарифный план "Базовый уровень Эколог-проектировщик":

№п/п	Наименование	Стоимость (в процентах от общей стоимости)
1.	<b>Пошаговый видеокурс (всего):</b>	<b>45%</b>
	По отдельности:	
2.	Паспорт отхода	(3%)
3.	Журнал движения отходов	(3%)
4.	Региональный кадастр	(3%)
5.	2-ТП отходы	(4%)
6.	2-ТП воздух	(4%)
7.	Отчет по программе ПЭК	(4%)
8.	Отчетность 3.1-3.3	(4%)
9.	Отчетность 6.1-6.3	(4%)
10.	Декларация о плате НВОС	(4%)
11.	Экологический сбор	(4%)
12.	4-ОС	(4%)
13.	Постановка на учет объекта негативного воздействия	(4%)
14.	Промежуточный контроль	(4%)
15.	Справочные материалы	(3%)
16.	Шаблоны документов	(3%)
17.	<b>Пошаговый видеокурс (всего):</b>	<b>45%</b>
	По отдельности:	
18.	Разработка проекта НДС	(5%)
19.	Разработка проекта ПЭК	(5%)
20.	Разработка проекта ДВОС	(5%)
21.	Паспорт токсичного отхода	(5%)
22.	Инвентаризация источников выбросов загрязняющих веществ	(5%)
23.	Решение о предоставлении водного объекта в пользование	(5%)
24.	Программа регулярных наблюдений за водным объектом	(5%)
25.	План НМУ	(5%)
26.	Бонусный урок по трудоустройству	(5%)

	<b>Всего:</b>	<b>100%</b>
--	---------------	-------------

**5.4.3. Тарифный план "Продвинутый уровень Инженер-эколог":**

№п/п	Наименование	Стоимость (в процентах от общей стоимости)
<b>1.</b>	<b>Пошаговый видеокурс (всего):</b>	<b>35%</b>
	По отдельности:	
<b>2.</b>	Паспорт отхода	(2%)
<b>3.</b>	Журнал движения отходов	(2%)
<b>4.</b>	Региональный кадастр	(2%)
<b>5.</b>	2-ТП отходы	(2%)
<b>6.</b>	2-ТП воздух	(2%)
<b>7.</b>	Отчет по программе ПЭК	(2%)
<b>8.</b>	Отчетность 3.1-3.3	(2%)
<b>9.</b>	Отчетность 6.1-6.3	(2%)
<b>10.</b>	Декларация о плате НВОС	(2%)
<b>11.</b>	Экологический сбор	(2%)
<b>12.</b>	4-ОС	(2%)
<b>13.</b>	Постановка на учет объекта негативного воздействия	(2%)
<b>14.</b>	Промежуточный контроль	(4%)
<b>15.</b>	Справочные материалы	(4%)
<b>16.</b>	Шаблоны документов	(3%)
<b>17.</b>	<b>Пошаговый видеокурс (всего):</b>	<b>35%</b>
	По отдельности:	
<b>18.</b>	Разработка проекта НДВ	(4%)
<b>19.</b>	Разработка проекта ПЭК	(4%)
<b>20.</b>	Разработка проекта ДВОС	(4%)
<b>21.</b>	Паспорт токсичного отхода	(5%)
<b>22.</b>	Инвентаризация источников выбросов загрязняющих веществ	(4%)
<b>23.</b>	Решение о предоставлении водного объекта в пользование	(4%)
<b>24.</b>	Программа регулярных наблюдений за водным объектом	(4%)
<b>25.</b>	План НМУ	(4%)
<b>26.</b>	Бонусный урок по трудоустройству	(2%)
<b>27.</b>	<b>Видеоуроки (всего):</b>	<b>10%</b>
	По отдельности:	
<b>28.</b>	Разработка проекта СЗЗ	(5%)
<b>29.</b>	Лицензия на обращение с опасными отходами	(5%)
<b>30.</b>	Проверка домашнего задания	<b>(4%)</b>
<b>31.</b>	Обратная связь от инженера-эколога	<b>(4%)</b>
<b>32.</b>	Дополнительные вебинары	<b>(4%)</b>
<b>33.</b>	Доступ к обновлениям на 1 год	<b>(4%)</b>
<b>34.</b>	Обновления курса в соответствии с актуальными законами РФ	<b>(4%)</b>
	<b>Всего:</b>	<b>100%</b>

**5.5. Окончательный расчет суммы денежных средств, которая подлежит возврату Заказчику в связи с односторонним отказом от исполнения Договора, рассчитывается Исполнителем по следующей формуле:  $A = (B - B - G)$ , где А – сумма возврата, В – полная стоимость услуг, которая поступила**

Исполнителю на счет, В – стоимость услуг, к которым был предоставлен доступ (которые были фактически оказаны), Г – фактически понесенные расходы.

**5.6.** Заказчик также имеет право на отказ от услуг и возврат уплаченной суммы вознаграждения в полном объеме до момента оказания услуг, определенного в Договоре.

**5.7.** В случае отказа Заказчика от исполнения Договора, такой отказ производится по отдельному заявлению, оформленному в письменной форме либо в виде электронного документа. Заявление об отказе от исполнения Договора должно содержать данные заявителя в объеме, достаточном для его идентификации, конкретные требования, иную информацию по сути обращения.

**5.8.** Исполнитель рассматривает заявление Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения и принимает одно из следующих решений: 1) удовлетворить требования и осуществить возврат суммы вознаграждения полностью или частично; 2) отказать в удовлетворении требований и мотивировать причины своего отказа.

**5.9.** В случае удовлетворения требований Заказчика Исполнитель производит полный или частичный возврат стоимости услуг (в зависимости от принятого решения) не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента поступления заявления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора. В срок возврата не входит операционное время банка или платежного модуля, которое фактически необходимо банку или платежному модулю для проведения операции по возврату.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**6.1.** При обнаружении недостатка платных услуг Заказчик обладает всеми правами, предоставленными ему в соответствии с Законом Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992 "О защите прав потребителей", и вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного оказания услуг; соразмерного уменьшения стоимости услуг; возмещения понесенных им расходов на устранение своими силами или силами третьих лиц недостатков оказанных услуг.

**6.2.** В случае обнаружения недостатка платных услуг Заказчик направляет Исполнителю претензию в письменной форме с помощью средств связи, предусмотренных Договором в срок не более чем 5 (пять) рабочих дней с момента их выявления. Претензия должна содержать обстоятельства спора (нарушения), обоснование, ссылки на положения законодательства и условия Договора, конкретные требования, а также реквизиты сторон в объеме, достаточном для идентификации сторон и отправки ответа на претензию. Сторона прикладывает к претензии документы, подтверждающие обоснованность требований (при наличии).

**6.3.** Исполнитель обязан рассмотреть претензию по существу и предоставить мотивированный ответ в срок не более, чем 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии. По результатам рассмотрения претензии, Исполнитель принимает одно из следующих решений: 1) удовлетворить требования другой стороны и предоставить фактическое исполнение (устранение) нарушения; 2) отказать в удовлетворении требований другой стороны с обоснованием своего решения.

**6.4.** В случае возникновения спора, стороны подтверждают свою добровольную приверженность и стремление к урегулированию такого спора во внесудебном (досудебном) порядке. При этом, стороны принимают и соглашаются с тем, что досудебный порядок урегулирования спора не является для них обязательным, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

**6.5.** Если сторонами не достигнуто соглашение об урегулировании возникшего спора во внесудебном (досудебном) порядке, такой спор передается на рассмотрение в судебный орган по местонахождению Исполнителя.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** Стороны несут гражданско-правовую ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, а также иные виды ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации, в зависимости от вида и степени допущенного нарушения иного действия (бездействия).

**7.2.** Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за результаты освоения онлайн-курса и последствия его применения на практике, в т. ч. в случае, если применение полученных знаний не позволило получить тот результат, на который Заказчик рассчитывал приступая к обучению, за несоответствие услуг ожиданиям Заказчика и (или) за использование не в полной мере или неиспользование предоставленного доступа к онлайн-курсу.



**7.3.** Заказчик самостоятельно несет ответственность и принимает на себя риски за надлежащее освоение онлайн-курса, выполнение домашних заданий, участие в иных событиях процесса обучения, последствия применения полученных знаний и навыков на практике, а также за последствия, которые могут наступить в следствие ненадлежащего освоения онлайн-курса и (или) невыполнения рекомендаций Исполнителя.

**7.4.** Заказчику запрещается:

- предоставлять веб-сайту недостоверные данные о себе либо персональные данные и иную конфиденциальную информацию третьих лиц без их согласия, оформленного в установленном законом порядке;
- передавать право доступа к онлайн-курсу в пользование третьим лицам, в т. ч. путем продажи, аренды, мены или бесплатного использования;
- выдавать себя за другое лицо либо предоставлять недостоверные (поддельные) документы;
- предпринимать действия программно-технического характера, которые могут рассматриваться как очевидно нарушающие нормальную работу и функционирование веб-сайта;
- использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания веб-сайта;
- обходить навигационную структуру веб-сайта либо иным способом обеспечивать себе несанкционированный доступ к его функциям в целях получения информации, документов, материалов или доступа к закрытым разделам веб-сайта, которые правомерно не доступны для Заказчика;
- нарушать систему безопасности или аутентификации на веб-сайте;
- выполнять обратный поиск, отслеживать информацию о других участниках обучения;
- использовать веб-сайт и его содержание в запрещенных законодательством Российской Федерации целях или способом, не предусмотренным Договором, а также, подстрекать к таким действиям третьих лиц.

**7.5.** В случае нарушения Заказчиком любого из вышеуказанных положений Договора, Исполнитель оставляет за собой право ввести ограничительные меры в отношении такого Заказчика и приостановить (прекратить) его доступ к онлайн-курсу.

**7.6.** Получаемая Заказчиком с помощью веб-сайта информация не является рекомендациями или призывом к действию. Исполнитель не дает Заказчику гарантий трудоустройства в следствие освоения онлайн-курса.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, взятых на себя по Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение таких обязательств явилось следствием действия непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти, иностранных государств, международных санкций, или других независимых от сторон обстоятельств, возникших после заключения Договора.

**8.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору в связи с действием непреодолимой силы, обязана своевременно, но не позднее следующего дня после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую сторону, с представлением обосновывающих (подтверждающих такие обстоятельства) документов, выданных компетентными органами.

## **9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

**9.1.** Авторские (личные неимущественные) права на онлайн-курс (право авторства, право автора на имя, право на неприкосновенность произведения, право на обнародование произведения) возникают с момента создания онлайн-курса, действуют бессрочно, и принадлежат Исполнителю.

**9.2.** Авторские исключительные (имущественные) права на онлайн-курс (ст. 1270 ГК РФ) в полном объеме принадлежат Исполнителю, возникают с момента создания онлайн-курса, и действуют в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**9.3.** Результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя защищены авторским правом и охраняются законом во всех формах, на любых носителях и в отношении любых технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных либо созданных впоследствии.

**9.4.** В рамках оказания платных услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности, не находящейся в открытом доступе. Используя указанные результаты интеллектуальной деятельности Заказчик признает и соглашается с тем, что указанные произведения являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя либо он является их правообладателем на законных основаниях.

**9.5.** В процессе взаимодействия сторон по Договору, отчуждение авторских (личных неимущественных прав), а также авторских исключительных (имущественных) прав на любые результаты интеллектуальной деятельности от Исполнителя к Заказчику не происходит.

**9.6.** Заказчик обязан воздерживаться от любых действий, которые нарушают или могут нарушить авторские права Исполнителя, в частности, не копировать, не записывать, не транслировать, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя.

**9.7.** Заказчик обязан немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными ему фактах нарушения исключительных (имущественных) прав Исполнителя.

**9.8.** Запрещается любая переработка, запись, копирование онлайн-курса либо его отдельных элементов, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также создание новых результатов интеллектуальной деятельности производных от онлайн-курса, без получения специального (письменного) разрешения Исполнителя.

**9.9.** Заказчику разрешается использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя путем их воспроизведения на своем устройстве для изучения и усвоения онлайн-курса, а также применения в личных целях без права распространения.

## **10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**10.1.** Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в Публичную оферту путем внесения изменений к текущей редакции либо путем утверждения новой редакции Публичной оферты.

**10.2.** Исполнитель обязан уведомить Заказчика о внесении изменений или утверждении новой редакции Публичной оферты в день их вступления в силу, путем публикации указанных изменений на веб-сайте или отправки уведомления на адрес электронной почты.

**10.3.** Новая редакция Публичной оферты распространяется на всех Заказчиков, в т. ч. совершивших Акцепт ранее даты вступления указанных изменений в силу. При этом, стороны понимают и соглашаются с тем, что указанные изменения применяются к ним исключительно в той части правоотношений, которые возникнут после их вступления в силу.

**10.4.** Если Заказчик продолжает совершать встречные действия после внесения изменений в Публичную оферту, подразумевается, что такие встречные действия выражают его полное и безоговорочное согласие с Публичной офертой в новой редакции, на основании ранее совершенного им акцепта.

**10.5.** Договор может быть расторгнут по следующим основаниям:

**10.5.1.** По соглашению сторон.

**10.5.2.** По инициативе Заказчика в одностороннем (внесудебном) порядке.

**10.5.3.** По инициативе Исполнителя в одностороннем (внесудебном) порядке в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**10.6.** По требованию одной из сторон Договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только: 1) при существенном нарушении Договора другой стороной; 2) в иных случаях, предусмотренных ГК РФ или другими законами. Существенным признается нарушение, которое влечет такой ущерб для другой стороны, что она в значительной степени лишается того, на что рассчитывала при заключении Договора.

## **11. ОБМЕН ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫМИ СООБЩЕНИЯМИ**

**11.1.** Обмен документами, касающимися исполнения или расторжения Договора, а также юридически значимыми сообщениями, связанными с возникновением, изменением или прекращением

обязательств основанных на Договоре, либо содержащих иную информацию, имеющую правовое значение, может осуществляться с помощью электронной почты, почтовой связи (заказным почтовым отправлением), курьерской доставки, с использованием реквизитов, указанных в Договоре.

**11.2.** Отправка электронных документов предполагает их предварительное документирование на бумажном носителе со всеми обязательными реквизитами, переведенного в электронную форму с помощью средств сканирования, заверенного простой электронной подписью. Простой электронной подписью стороны признают логин (ключ проверки) и пароль (ключ) к адресу электронной почты.

**2.1.** Днем получения адресатом юридически значимых сообщений по Договору является день их отправки (в случае электронного документооборота), день поступления отправления в отделение почтовой связи или уведомления о готовности его выдачи (в случае письменного документооборота).

**2.2.** Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступа к собственным средствам связи, принимают на себя обязательства предпринимать все необходимые и достаточные меры защиты во избежание несанкционированного доступа к ним, обязуются незамедлительно уведомлять друг друга обо всех случаях компрометации собственных средств связи, а также о невозможности открытия или просмотра документов. В отсутствие такого уведомления, направленные юридически значимые сообщения и документы признаются надлежащими.

## **12. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**12.1.** При обработке персональных данных, Исполнитель руководствуется Конституцией Российской Федерации, положениями Федерального Закона №152-ФЗ от 27.07.2006 г. "О персональных данных", а также иными принятыми нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью Договора и расположена на веб-сайте в разделе "Политика конфиденциальности".

**12.2.** В случае, если Заказчик собирается предоставить Исполнителю свои персональные данные, использовать веб-сайт, получить доступ к онлайн-курсу, обязательным условием для этого является предварительное ознакомление Заказчика с Политикой конфиденциальности и добровольное предоставление своего согласия на обработку персональных данных установленным на веб-сайте способом.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**13.1.** Публичная оферта содержит весь объем договоренностей между сторонами в отношении предмета, срока, цены и других существенных условий Договора, которые отменяют и делают недействительными все другие обязательства или представления, которые могли быть приняты или сделаны сторонами в устной или письменной форме до совершения акцепта.

**13.2.** После совершения Акцепта все предыдущие устные или письменные соглашения между сторонами признаются утратившими свою силу, а стороны руководствуются исключительно условиями Договора. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия нормы права, регулирующей возникшие правоотношения, сложившимися обычаями делового оборота или научной доктриной.

**13.3.** Стороны признают, что, если какое-либо из отдельных положений Договора становится недействительным в течении срока его действия, вследствие изменения законодательства или на основании решения суда, остальные положения Договора являются обязательными для сторон в течении срока действия Договора.

**13.4.** В случае изменения у какой-либо из сторон реквизитов, иницирующая изменения сторона обязана незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений, уведомить об этом другую сторону. При этом, стороны соглашаются с тем, что уведомления и платежи, совершенные по старым адресам или реквизитам, до поступления уведомления об их изменении, считаются должным и надлежащим исполнением.

**13.5.** Публичная оферта составлена на русском языке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, опубликована на веб-сайте в свободном доступе, ее подлинный экземпляр хранится по местонахождению Исполнителя.

## **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

<b>Наименование:</b>	Индивидуальный предприниматель Басаргин Евгений Юрьевич
<b>ОГРНИП:</b>	323470400049301

<b>ИНН:</b>	470309241102
<b>Адрес:</b>	188640, Россия, Ленинградская область, Всеволожский район, г. Всеволожск, ул. Александровская, д. 77к2, кв. 32
<b>Тел.:</b>	8 800 777 37 51
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:info@engedu.ru">info@engedu.ru</a>